

Deklaracja dostępności

Archiwum Państwowe w Opolu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony www.opole.ap.gov.pl

Data publikacji strony internetowej: 2014-12

Data ostatniej aktualizacji strony internetowej: 2020-09

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne elementy i treści

- Brak lub nieprawidłowy tekst alternatywny w obiektach graficznych i interakcyjnych,
- Niektóre informacje przedstawione jedynie w formie graficznej,
- Zbyt niski kontrast kolorów,
- Brak nagłówków,
- Niektóre elementy powodują utrudnienia w obsłudze serwisu przy pomocy samej klawiatury,
- Brak udogodnień dla osób niesłyszących/niewidomych i niedosłyszących / niedowidzących w załączonych plikach multimedialnych,
- **Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne.** Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów. Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, o które z nich Ci chodzi i w jakiej formie powinniśmy je udostępnić.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2021-03-08

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot.

Data ostatniej aktualizacji: 2024-03-26

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Patrycja Polichnowska, adres poczty elektronicznej kancelaria@opole.ap.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [77](tel:77)

[454 40 75](#). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, sposób kontaktu, wskazanie dokładnego adresu podstrony, na której opublikowano niedostępny cyfrowo element lub treść oraz opis problemu i propozycje jak go rozwiązać. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Wnioski prosimy kierować do Archiwum Państwowego w Opolu:

1. wysłanie pisma/złożenia wniosku na adres: Archiwum Państwowe w Opolu, ul. Zamkowa 2, 45-016 Opole
2. wysłanie e-maila na adres: kancelaria@opole.ap.gov.pl
3. przez system e-puap: [Pismo ogólne do podmiotu publicznego](#)
4. skontaktowanie się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 77 454 40 75,
5. skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:30 -15:30.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Budynek Archiwum Państwowe w Opolu, ul. Zamkowa 2, 45-016 Opole

Do budynku prowadzą 2 wejścia od ul. Zamkowej. Przy wejściu od kanału Młynówka przed drzwiami wejściowymi znajduje się stopień, a następnie do holu prowadzą schody. Przed wejściem zamontowany jest dzwonek. W holu znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych. Przy wejściu znajduje się pomieszczenie ochrony, która udziela informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Archiwum.

Dla interesantów przeznaczony jest wejście od ul. Zamkowej vis a vis kościoła oo. Franciszkanów. Przy wejściu znajduje się stopień. Biuro Obsługi Klienta znajduje się na wprost od wejścia. Po lewej stronie od wejścia znajduje się Czytelnia. Dla osób na wózkach

dostępny jest korytarz i Czytelnia. W budynku nie ma windy. Budynek jest wpisany do rejestru zabytków województwa opolskiego decyzją Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków w Opolu nr 2060/81.

Przed budynkiem od strony kanału Młynówka wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Osobom z niepełnosprawnościami zapewniamy dostęp alternatywny taki, jak: pomoc przy pokonaniu stopnia do drzwi wejściowych, przeczytanie tekstu osobom słabowidzącym i niewidomym, udzielenie informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń w budynkach.

Do budynku Archiwum i części jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Zapewniamy dostępność tłumacza polskiego języka migowego (PJM) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz stacjonarnie. Potrzebę skorzystania z usług tłumacza języka migowego, należy zgłosić z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem poprzez:

- wysłanie pisma/złożenia wniosku na adres: Archiwum Państwowe w Opolu, ul. Zamkowa 2, 45-016 Opole
- wysłanie e-maila na adres: kancelaria@opole.ap.gov.pl
- skontaktowanie się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 77 454 40 75,
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:30 -15:30.

W budynku zastosowano taśmy antypoślizgowe na schodach w ich pierwszym i ostatnim stopniu w biegu.

W budynku szklane drzwi Czytelni oraz szklane drzwi Biura Obsługi Klienta oznaczono kontrastowymi pasami poziomymi celem minimalizacji ryzyka zderzenia.

Budynek Archiwum Państwowe w Opolu, ul. Gorzółki 8, 45-627 Opole

Do budynku prowadzi stopień. Po lewej stronie od wejścia znajduje się Czytelnia. Do holu prowadzą schody. W holu znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma windy.

Budynek posiada dogodny dojazd, osoby z niepełnosprawnościami mogą zaparkować samochód przed wejściem do budynku.

Osobom z niepełnosprawnościami zapewniamy dostęp alternatywny taki, jak: pomoc przy pokonaniu stopnia do drzwi wejściowych, przeczytanie tekstu osobom słabowidzącym i niewidomym, udzielenie informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń w budynkach.

Do budynku Archiwum i części jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Zapewniamy dostępność tłumacza polskiego języka migowego (PJM) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz stacjonarnie. Potrzebę skorzystania z usług tłumacza języka migowego, należy zgłosić z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem poprzez:

- wysłanie pisma/złożenia wniosku na adres: Archiwum Państwowe w Opolu, ul. Zamkowa 2, 45-016 Opole
- wysłanie e-maila na adres: kancelaria@opole.ap.gov.pl
- skontaktowanie się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 77 454 40 75,
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:30 -15:30.

W budynku zastosowano taśmy antypoślizgowe na schodach w ich pierwszym i ostatnim stopniu w biegu.